

**B. Braun Milano S.p.A. a Socio Unico**  
**UFFICIO GARE**

Via V. da Seregno, 14  
20161 Milano

Tel. 02/66.243.1 Fax 02/66218369  
Email: [servizio.clienti@bbraun.com](mailto:servizio.clienti@bbraun.com)  
PEC : [bbraun-mi@registerpec.it](mailto:bbraun-mi@registerpec.it)

Società Regionale per la Sanità  
So.Re.Sa. SpA  
Centro Direzionale I C1, T. Saverio  
80143 Napoli NA

Cod. cliente: 20321860

Milano, 06/03/2017

Pratica N° 81913/2017

**(Si prega citare sempre i riferimenti di cui sopra nella corrispondenza)**

Ns. Rif.: 10516/2017

Vs. Rif.: **GU/S S22** del 01/02/2017

**Oggetto: PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI PER STOMIE E AUSILI PER INCONTINENZA URINARIA A RACCOLTA DESTINATI ALLE AZIENDE DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE DELLA REGIONE CAMPANIA**

### **DICHIARAZIONE SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO**

**(Lotti 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 15 - 17 - 18 - 19 - 20 - 23 - 27 - 28 - 29 - 30 - 31)**

La sottoscritta Società **B.Braun Milano SpA** - con domicilio, **sede legale** ed amministrativa a Milano in Via Vincenzo da Seregno n. 14 - tel. 02.66.218.1, fax 02.66.24.33.50, - **Codice Fiscale e Partita IVA 00674840152**, iscritta alla CCIAA di Milano al n. 318326 dal 28/09/1944 del Repertorio Economico Amministrativo e al n. 00674840152 del Registro Imprese, Codice Attività n. 211000, Ufficio II.DD. competente Milano Agenzia delle Entrate competente: Milano 2 – Via Ugo Bassi 4, Amministratore Delegato, Dott. Luigi Boggio, nella persona del Simona Bugatti, nata a Milano il 02/09/1964, consapevole delle sanzioni previste dal c.p. e dalle leggi speciali in materia, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 del DPR n.445/2000, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000,

dichiara

di impegnarsi a porre in essere modalità organizzative che garantiscano un elevato standard di qualità della fornitura e anche del servizio nel caso di opzione di distribuzione con consegna a domicilio.

Tutte le comunicazioni inerenti il presente appalto dovranno essere effettuate al tel. 02.66.218.1 fax 02.66243369, indirizzo e\_mail : [Servizio.clienti@bbraun.com](mailto:Servizio.clienti@bbraun.com) , Indirizzo posta elettronica certificata [bbraun-mi@registerpec.it](mailto:bbraun-mi@registerpec.it).

**Capitale Sociale**  
Euro 20.688.000  
interamente versato

**Società soggetta**  
all'attività di direzione  
e coordinamento della  
B. Braun Melsungen AG

**Registro Imprese**  
di Milano  
00674840152

**Cod. Fisc./P. IVA**  
00674840152

**REA Milano**  
318326

Società Regionale per la Sanità  
So.Re.Sa. SpA  
Centro Direzionale I C1, T. Saverio  
80143 Napoli NA

Cod. cliente: 20321860

Milano, 06/03/2017

Ns. Rif.: 10516/2017

Vs. Rif.: **GU/S S22** del 01/02/2017

La fornitura verrà essere eseguita nella quantità di volta in volta richiesta dall'Azienda Sanitaria e avverrà presso il domicilio degli aventi diritto o presso i Presidi richiedenti. Gli imballaggi e le singole confezioni consegnati garantiranno la perfetta conservazione dei prodotti. Le operazioni di consegna e scarico saranno a carico del fornitore. La consegna entro 5 gg. lavorativi dall'attivazione della prima consegna e ed entro 48 ore nei casi di urgenza.

I D.D.T. riporteranno le seguenti indicazioni:

- Luogo di consegna
- Data e luogo di consegna
- Numero del lotto di produzione del prodotto
- Codice prodotto
- Quantità

E' prevista la fornitura di un servizio di assistenza agli assistiti utenti attraverso personale qualificato con competenze tecniche professionali che collaborerà con il personale medico e non delle Aziende Sanitarie fornendo supporto tecnico nella definizione dei prodotti più idonei da consigliare agli utenti.

B. Braun Milano S.p.A. eseguirà il servizio a propria cura, rischio e spese.

La consegna al domicilio dell'utente avrà cadenza di norma trimestrale e sarà effettuata agli indirizzi che l'Azienda Sanitaria fornirà tramite le competenti sedi distrettuali. Per domicilio del paziente s'intende il luogo in cui il paziente risiede, sia essa l'effettiva abitazione o altro luogo indicato dal paziente stesso.

Con riferimento alle consegne domiciliari, saranno garantiti confezionamenti ed imballaggi anonimi, tali da non rendere conoscibile il proprio contenuto, così da garantire la riservatezza e la tutela della privacy dell'assistito stesso. Inoltre, sempre al fine di tutelare la privacy degli assistiti, i prodotti saranno trasportati su automezzi privi di indicazioni che possano ricondurre al servizio prestato o alla patologia. La fornitura avverrà non sul fronte strada ma al piano, anche se il raggiungimento del domicilio non è servito dalla presenza di un ascensore ovvero anche in caso di barriere architettoniche che creino criticità al raggiungimento del domicilio predetto.

B. Braun Milano S.p.A. verificherà, anche tramite comunicazione telefonica, la presenza del paziente presso il domicilio al fine di garantire la ricezione della fornitura al momento della consegna. In caso di assenza del paziente, verrà lasciato nella cassetta postale un "avviso di passaggio", fatto salvo il rispetto della privacy dell'assistito, indicante la data in cui verrà effettuata la nuova consegna. Nell'avviso dovrà essere riportato il numero verde telefonico da contattare per concordare le modalità della successiva consegna.

In nessun caso la consegna avverrà a persona diversa dal paziente o da un suo familiare o che non sia stata espressamente delegata dal paziente stesso, quale il vicino di casa od il portiere.

Le consegne saranno effettuate tramite corrieri autorizzati direttamente al domicilio indicato dall'assistito, qualunque sia la sua localizzazione nell'ambito territoriale dell'A.S.P. di riferimento.

Si precisa che i prodotti sterili, all'atto della consegna, avranno un a data di scadenza non inferiore a sei mesi.

Società Regionale per la Sanità  
So.Re.Sa. SpA  
Centro Direzionale I C1, T. Saverio  
80143 Napoli NA

Cod. cliente: 20321860

Milano, 06/03/2017

Ns. Rif.: 10516/2017

Vs. Rif.: **GU/S S22** del 01/02/2017

In caso di decesso dell'assistito, i prodotti ancora imballati e non utilizzati saranno ritirati a cura di B. Braun Milano S.p.A., che rilascerà ricevuta di ritiro merce, con contestuale comunicazione all'A.S.P. ed emissione di nota credito.

E' prevista la fornitura a nuovi utenti previa autorizzazione scritta dell'Ufficio Distrettuale dell'Azienda Sanitaria competente mediante modulo debitamente compilato.

B. Braun Milano S.p.A. si impegna ad iniziare il servizio di consegna al domicilio indicato entro e non oltre 5 giorni solari dal ricevimento della richiesta scritta. Garantisce inoltre le consegne urgenti, motivate da parte dei competenti uffici distrettuali, entro 72 ore dalla richiesta scritta.

Le consegne successive alla prima verranno effettuate il giorno della scadenza del periodo di prescrizione oppure il giorno precedente a questo, qualora risultasse in giornata festiva.

Prima della consegna B. Braun Milano S.p.A. avviserà telefonicamente l'utente, garantendo sempre la riservatezza, secondo le vigenti norme in materia di privacy.

In caso di mancato recapito, il vettore lascerà avviso a domicilio al fine di concordare una nuova data di consegna. Ove i suddetti tentativi non sortissero effetto alcuno, provvederà a notificare la superiore condizione alla competente articolazione sanitaria.

I prodotti verranno forniti in corrispondenza alle prescrizioni di capitolato e privi di difetti e/o vizi.

Il vizio o difetto dei prodotti, non appena rilevato, dovrà essere oggetto di specifica segnalazione ed i prodotti, risultati difettati o viziati, dovranno essere tenuti a disposizione di B. Braun Milano Sp.A. ed ad essa restituiti a cure e spese della stessa, anche se tolti dagli imballaggi e/o dalle confezioni originarie.

La sostituzione dei suddetti prodotti dovrà avvenire entro due giorni solari dal ricevimento della segnalazione. I prodotti verranno sostituiti dalla Società fornitrice con altri della medesima tipologia e nelle stesse quantità.

Si predispongono inoltre un adeguato servizio post-vendita per gestire anche eventuali non conformità segnalate dagli assistiti, provvedendo altresì al ritiro di forniture non adeguate rispetto alle prescrizioni di capitolato o alle dichiarazioni rilasciate in sede di gara o a quanto autorizzato dall'Azienda Sanitaria, difettose o cui conseguano manifestazioni allergiche.

Per tutto ciò che concerne il confezionamento primario (inteso quale confezionamento di più prodotti della medesima tipologia e formato in una scatola o un contenitore idoneo per il trasporto) di ogni tipologia di prodotto offerto, si garantisce la corretta conservazione dei prodotti in esso contenuti, anche durante le fasi di trasporto, nonché la conformità rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente.

Il confezionamento primario e l'imballaggio (inteso quale accorpamento di più confezionamenti primari per agevolare il trasporto) saranno in materiale resistente alle manovre di carico, trasporto e scarico oltre che idonei a garantire la corretta conservazione dei prodotti. Gli eventuali confezionamenti ed imballaggi usati per la spedizione saranno a norma di legge, saranno a carico di B. Braun Milano Sp.A. ed oggetto della fornitura (imballi e confezioni "a perdere").

Tutti i confezionamenti dei prodotti verranno consegnati integri, non danneggiati e chiusi. Ogni prodotto sarà corredato delle necessarie informazioni per garantire la corretta e sicura utilizzazione e per consentire l'identificazione del fabbricante/produttore. L'etichettatura e le istruzioni per l'uso saranno redatte in lingua italiana e nel rispetto delle normative vigenti, riportando la destinazione d'uso prevista per ciascun prodotto.

Società Regionale per la Sanità  
So.Re.Sa. SpA  
Centro Direzionale I C1, T. Saverio  
80143 Napoli NA

Cod. cliente: 20321860

Milano, 06/03/2017

Ns. Rif.: 10516/2017

Vs. Rif.: **GU/S S22** del 01/02/2017

Le istruzioni potranno contenere anche eventuali informazioni necessarie all'utilizzatore, le eventuali controindicazioni e precauzioni da prendere.

All'atto della consegna, gli imballi che presentassero difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione, potranno essere rifiutati dall'azienda committente e dall'assistito e in tal caso provvederemo alla loro immediata sostituzione. Resta inteso che B. Braun Milano S.p.A. non sarà responsabile di difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione derivanti dalla cattiva conservazione dei prodotti.

B. Braun Milano S.p.A. si rende disponibile a forme di consegna alternative dei dispositivi (quali ad esempio uffici/magazzini dei distretti territoriali, delle UU.OO. di farmacia dell'ASP o quant'altro), senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Azienda Sanitaria, per quegli utenti che non accettassero la consegna domiciliare.

Le consegne saranno accompagnate da apposito documento di trasporto descrittivo della merce, in triplice copia, firmata per ricevuta dall'utente o da chi per esso. Di queste copie, una resterà all'utente, una a B. Braun Milano S.p.A. e la terza sarà inviata al competente Distretto dell'Azienda Sanitaria con elenco dei pazienti forniti nel periodo di riferimento (mese) sia in forma cartacea che in forma digitalizzata in allegato alle fatture per i successivi adempimenti.

### **Sospensione/interruzione**

della fornitura e del servizio per effetto di modifiche nella titolarità del diritto dell'assistito alla fornitura con costi a carico dell'Azienda Sanitaria.

B. Braun Milano S.p.A. predisporrà adeguate modalità organizzative per seguire le vicende dell'assistito nei casi di trasferimento, decesso, ricovero, o comunque, per qualsiasi altra causa per cui venga meno la titolarità del diritto alla fornitura dei dispositivi.

Restano in ogni caso a carico della ditta i costi per eventuale ritiro di fornitura in eccesso e/o non dovuta.

B. Braun Milano S.p.A. predisporrà, altresì, modalità organizzative specifiche per le gestioni di monitoraggio dei deceduti e dei sospesi.

### **Servizio di informazioni, reclami, customer**

E' prevista l'attivazione di un servizio telefonico gratuito, mediante NUMERO VERDE per l'utenza, con almeno tre linee, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle ore 17,00 con operatore sempre presente. Di tale servizio verrà data adeguata informazione agli assistiti, particolarmente durante la fase iniziale dell'appalto.

Inoltre, B. Braun Milano, su invito dell'A.S.L. di riferimento provvederà a verifiche di gradimento del servizio da recapitare all'utenza; i risultati e/o i suggerimenti saranno oggetto di analisi con i responsabili della richiedente A.S.P..

Si rimanda inoltre a quanto riportato nella *"Dichiarazione Servizio Post-Vendita-Tempi Di Consegna Assistenza Tecnico- Scientifica ed Amministrativa"*.

Per tale servizio viene fissata la tariffa di **€. 2,99 (Euro due, novantanove) a consegna/paziente.**

Società Regionale per la Sanità  
So.Re.Sa. SpA  
Centro Direzionale I C1, T. Saverio  
80143 Napoli NA

Cod. cliente: 20321860

Milano, 06/03/2017

Ns. Rif.: 10516/2017

Vs. Rif.: **GU/S S22** del 01/02/2017

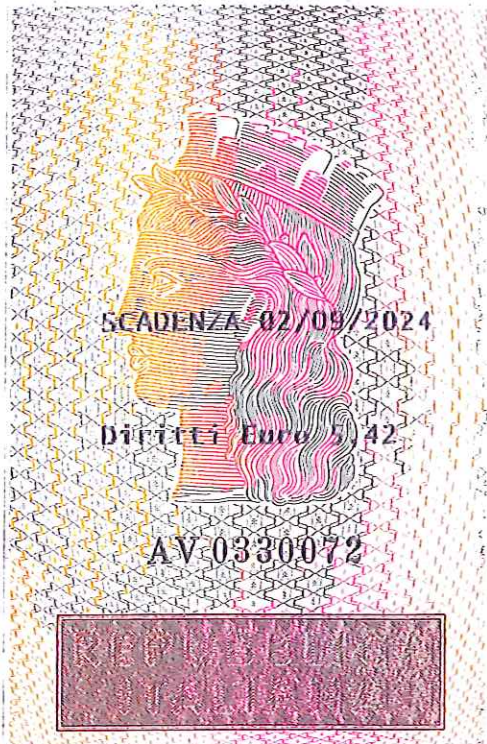
In ottemperanza di quanto sopra dichiarato si allega copia del documento di identità.

In fede,

B. Braun Milano S.p.A.

Simona Bugatti nata il 02/09/1964 a Milano  
Procuratore  
FIRMATA DIGITALMENTE





IPZS s.p.a. - OC.V. - ROMA



Cognome.....	BUGATTI.....
Nome.....	SIMONA.....
nato il.....	02/09/1964.....
(atto n.....	1025P 1 S. A. 1964.)
a.....	MILANO (..... MI.....)
Cittadinanza.....	ITALIANA.....
Residenza.....	GORGONZOLA.....
Via.....	VIA PESSINA 7 SC. A INT. 2
Stato civile.....	====
Professione.....	IMPIEGATA.....
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI	
Statura.....	1.60.....
Capelli.....	CASTANI.....
Occhi.....	VERDI.....
Segni particolari.....	.....

	
Firma del titolare	<i>Simona Bugatti</i> .....
Gorgonzola... li.....	30/04/2014.....
Impronta del dito indice sinistro	IL SINDACO
Il Sindaco	
Il Funzionario Delegato	
(Lasjo Serenella)	
	